



POUR VOS ADMINISTRÉS



orange™

▶ INTERVENTIONS URGENTES RESEAUX

Dommage constaté sur le réseau Orange (poteau dangereux, câble décroché, chambre ouverte, boîtier abimé...)

- **PARTICULIERS** à signaler sur :
<https://dommages-reseaux.orange.fr>
App « Dommages Réseaux »
A noter, si une panne de ligne est constatée il faut que chaque administré concerné appelle le service clients de son opérateur

▶ DEMANDES COMMERCIALES

- **PARTICULIERS**
www.orange.fr ou 3900
App « orange et moi »
- **PROFESSIONNELS et PME**
www.pro.orange.fr ou 3901 ou 706
App « orange pro »
- **ENTREPRISES +50 SAL**
Contactez votre interlocuteur commercial

▶ SAV et ASSISTANCE TECHNIQUE

- **PARTICULIERS**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3900 ou www.assistance.orange.fr
App « ma LiveBox »
- **PROFESSIONNELS et PME**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3901
www.assistance.orange.fr/accueil-pro
- **ENTREPRISES + 50 SAL : 1017**

▶ COUVERTURE TERRITOIRE

- www.reseaux.orange.fr
- **Test éligibilité fibre**
<https://boutique.orange.fr/eligibilite>
- **Débit internet insuffisant :**
OFFRE 4G HOME
<https://boutique.orange.fr/eligibilite/internet-4g-a-la-maison>
- **Internet Haut Débit par Satellite :**
<https://www.nordnet.com/>

▶ INFORMATIONS PRATIQUES

- **Raccorder un bâtiment au réseau** (maison, appartement, local...):
maison.neuve@orange-business.fr
0810 00 98 49
- **Raccordement maison individuelle :**
<https://maison-individuelle.orange.fr/front/>



DORDOGNE



▶ BOUTIQUES

- Boutique Orange – **Bergerac**
- Boutique Orange – **Sarlat La Caneda**
- Boutique Orange – **Marsac sur L'Isle**
- Boutique Orange – **Trelissac**

Vous rapprocher
de l'essentiel

