



## POUR VOS ADMINISTRÉS



orange™

### ▶ INTERVENTIONS URGENTES RESEAUX

Dommage constaté sur le réseau Orange (poteau dangereux, câble décroché, chambre ouverte, boîtier abimé...)

- **PARTICULIERS** à signaler sur :  
<https://dommages-reseaux.orange.fr>  
App « Dommages Réseaux »  
*A noter, si une panne de ligne est constatée il faut que chaque administré concerné appelle le service clients de son opérateur*

### ▶ DEMANDES COMMERCIALES

- **PARTICULIERS**  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou 3900  
App « orange et moi »
- **PROFESSIONNELS et PME**  
[www.pro.orange.fr](http://www.pro.orange.fr) ou 3901 ou 706  
App « orange pro »
- **ENTREPRISES +50 SAL**  
Contactez votre interlocuteur commercial

### ▶ SAV et ASSISTANCE TECHNIQUE

- **PARTICULIERS**  
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :  
**3900** ou [www.assistance.orange.fr](http://www.assistance.orange.fr)  
App « ma LiveBox »
- **PROFESSIONNELS et PME**  
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :  
**3901**  
[www.assistance.orange.fr/accueil-pro](http://www.assistance.orange.fr/accueil-pro)
- **ENTREPRISES + 50 SAL : 1017**

### ▶ COUVERTURE TERRITOIRE

- [www.reseaux.orange.fr](http://www.reseaux.orange.fr)
- **Test éligibilité fibre**  
<https://boutique.orange.fr/eligibilite>
- **Débit internet insuffisant :**  
**OFFRE 4G HOME**  
<https://boutique.orange.fr/eligibilite/inter-net-4g-a-la-maison>
- **Internet Haut Débit par Satellite :**  
<https://www.nordnet.com/>

### ▶ INFORMATIONS PRATIQUES

- **Raccorder un bâtiment au réseau** (maison, appartement, local...):  
[maison.neuve@orange-business.fr](mailto:maison.neuve@orange-business.fr)  
**0810 00 98 49**
- **Raccordement maison individuelle :**  
<https://maison-individuelle.orange.fr/front/>



## DORDOGNE



### ▶ BOUTIQUES

- Boutique Orange – **Bergerac**
- Boutique Orange – **Sarlat La Caneda**
- Boutique Orange – **Marsac sur L'Isle**
- Boutique Orange – **Trelissac**

Vous rapprocher  
de l'essentiel

